



2024年1月18日
株式会社九州フィナンシャルグループ

Google Pixel 8/Pixel 8 Pro における Hugmeg アプリ起動エラー
復旧完了のご連絡

平素より、九州フィナンシャルグループアプリ「Hugmeg」をご利用いただきありがとうございます。
ご迷惑をおかけいたします。

「Hugmeg」の Android アプリにつきまして、一部機種（Google Pixel 8/Google Pixel 8 Pro）において、アプリが正常に起動しない事象が発生し、ご迷惑をおかけしました事、深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、2024年1月18日に実施いたしましたアプリバージョンアップにて、復旧が完了しましたことをご知らせいたします。

〔復旧方法〕

Google Play ストアより「Hugmeg」のバージョンアップをお願いいたします。

〔ご参考〕発生していた事象

| | |
|------|---|
| 対象端末 | Google Pixel 8/Google Pixel 8 Pro |
| 事象 | アプリ起動後にフリーズし、「応答していません」や「繰り返し停止しています」という旨のエラーメッセージが表示される。 |

以上