



2023年11月17日

株式会社九州フィナンシャルグループ

Google Pixel 8/Pixel 8 Pro における Hugmeg アプリ起動エラーにつきまして

平素より、九州フィナンシャルグループアプリ「Hugmeg」をご利用いただきありがとうございます。
ご迷惑をおかけいたします。

さて、「Hugmeg」の Android アプリにつきまして、Google Pixel 8/Google Pixel 8 Pro の端末で起動後にアプリがフリーズする事象が一部発生しております。

当該端末をご利用中のお客さまにおかれましては、ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。

本件の状況につきましては、こちらの「お知らせ」ページにて適宜報告いたします。
何卒よろしくお願いたします。

1. 発生事象

対象端末	Google Pixel 8/Google Pixel 8 Pro
事象	アプリ起動後にフリーズし、「応答していません」や「繰り返し停止しています」という旨のエラーメッセージが表示される。
復旧予定	未定（現在調査中）

2. 復旧までの期間につきまして

(1) 普通預金口座開設

大変お手数おかけしますが、お住まいまたはお勤め先の最寄りの店舗窓口でのお申込みをご検討いただきますようお願い申し上げます。

※ご用意いただくもの：本人確認書類、お届け印

詳細は下記へお問い合わせください。

■肥後銀行口座を開設ご希望のお客さま

肥後銀行コンタクトセンター

TEL：0120-1589-86（IP 電話からは 096-278-7021）

受付時間：（平日）9:00～17:00（土日）10:00～16:00

定休日：祝日、12月31日～1月3日

■鹿児島銀行口座を開設ご希望のお客さま

かぎん e バンクセンター

TEL：0120-892-720

受付時間：（平日）9:00～17:00

定休日：土日、祝日

(2) 残高／入出金明細照会

以下のサービスで残高／入出金明細照会が可能です。

■肥後銀行口座をお持ちのお客さま

- ・肥銀ダイレクトバンキングサービス

<https://www.higobank.co.jp/individual/service/directbanking/>

- ・ひぎん通帳アプリ

https://www.higobank.co.jp/individual/service/app_bankbook/

■鹿児島銀行口座をお持ちのお客さま

- ・かぎん e バンクサービス

<https://www.kagin.co.jp/kojin/internet.html>

- ・かぎん通帳アプリ

https://www.kagin.co.jp/kojin/Serviceguide/20210112_029_tutyou_app.html

(3) 上記以外の機能

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、復旧までお待ちいただきますようお願い申し上げます。

以上