



News Release

2019年6月28日

株式会社 九州フィナンシャルグループ
株式会社 肥後銀行
株式会社 鹿児島銀行
九州FG証券株式会社

「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」に基づく アクションプランの取組み状況、共通KPI、自主的KPIの結果について

当社グループは、お客さま本位の業務運営を徹底し、お客さまの安定的な資産形成や、お客さまの最善の利益につながる取組みを更に発展させていくため、2017年9月にグループ共通の基本方針として「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」（以下、本方針）を策定いたしました。

本方針に基づく、グループ各社（肥後銀行・鹿児島銀行・九州FG証券）の2019年3月期のアクションプランの取組み状況、金融庁が定める投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI（Key Performance Indicator:重要業績評価指標）および自主的KPIの結果につきまして、お知らせいたします。

今後も、「最適かつ最良の総合金融サービスを提供します」というグループ経営理念に基づき、お客さま本位の業務運営を徹底してまいります。

以上

【2019年3月期】

肥後銀行 アクションプランの取組み状況、共通KPI、自主的KPIの結果は[こちら](#)

鹿児島銀行 アクションプランの取組み状況、共通KPI、自主的KPIの結果は[こちら](#)

九州FG証券 アクションプランの取組み状況、共通KPIの結果は[こちら](#)

【本件に関するお問合せ先】

九州フィナンシャルグループ 経営企画部 万田、園田
TEL 096-326-5588